



## MODULO RECLAMI

Impianto di: .....

Stazione di: .....

Per consentirci di dar seguito alla sua segnalazione e di darle una pronta risposta, le chiediamo di fornirci alcuni dati personali. Prima di compilare il modulo La preghiamo di leggere l'informativa ai sensi dell'art. 13 Dlg. 30 giugno 2003 n. 196 riportata nel retro del Modulo

### (\*) DATI NECESSARI

Nome \* ..... Cognome \* .....  
Indirizzo \* ..... Città \* ..... Cap \* .....  
Provincia \* ..... Nazione \* .....

### DATI FACOLTATIVI

e-mail..... Telefono..... Cellulare .....

### DATI RELATIVI ALL'EVENTO OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE

Data dell'evento ..... Luogo (Treno, Stazione, Biglietteria, Call Center 892021 o 800 086866, Call Center Disabili, Sito, Riv.est Agenzia, Emittitrice Self Service) .....  
Stazione di Partenza ..... Stazione di Arrivo ..... Orario Partenza .....  
Tipo Treno (es. S o R) ..... Numero treno ..... Vettura ..... Posto N. ....

### TESTO DELLA SEGNALAZIONE

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

ALLEGATI:  Biglietti in originale       Biglietti in fotocopia       Altri documenti       Nessun allegato

### Dichiarazione di consenso - Letta l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 30 giugno 2003, n. 196:

Per quanto riguarda l'utilizzo del mio indirizzo mail e/o del mio numero di telefono:per la migliore gestione del reclamo in caso di difficoltà di comunicazione e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta

Do il consenso  Non do il consenso

Per quanto riguarda l'utilizzo del mio indirizzo mail e/o del mio numero di telefono per la rilevazione della tipologia e delle abitudini di viaggio della clientela e l'invio di questionari, al fine di una programmazione, da parte di ATI, di un'adeguata offerta dei propri servizi.

Do il consenso  Non do il consenso

Data odierna ...../...../..... Firma.....

**ANNOTAZIONI DEL PERSONALE:** Firma ..... CID: .....  
-----  
-----

RICEVUTA PER IL CLIENTE

(Timbro Impianto)

La/Il cliente ..... ha presentato Reclamo in data ...../...../.....  
presso la Biglietteria / Assistenza..... nella stazione di .....



Regione Lombardia